



Elpro Video RGB di Grillo Bruno

VIA C. Cavour, 195
10091 Alpignano (TO)
Tel. 011 207 9232 - Cel. 340 9730457
info@elprovideorgb.com
12135380017 - GRLBNN70H12I854V

MODULO RMA

Per ottenere il NUMERO RMA (Autorizzazione al Reso Merce/ Riparazione) occorre inviare una e-mail a: info@elprovideorgb.com con allegato il seguente modulo.

Vi sarà restituito, mezzo e-mail con un numero di protocollo (Numero RMA).

Dopo che Elpro Video RGB vi avrà dato l'autorizzazione a procedere potrete spedire l'unità da riparare o sostituire presso:

Elpro Video RGB
Via C. Cavour, 195
10091 Alpignano (TO)

Persona di contatto: Grillo Bruno

La merce andrà spedita in Porto Franco e il pacco dovrà contenere il modulo RMA

Non sarà accettata la merce spedita in Porto Assegnato, almeno che non ci siano stati accordi precedenti.

La merce, se verrà riconosciuta in garanzia, sarà rispedita, dopo la riparazione o sostituzione in Porto Franco

L'unità dovrà essere accompagnata da scatola originale e accessori in caso di sostituzione (non verrà accettata merce con imballo originale danneggiato o con mancanza di accessori).

La merce dovrà essere accompagnata da accessori in caso di riparazione.

La descrizione del difetto dovrà essere chiara, l'unità verrà testata per convalidare il problema.

N.B. Elpro Video RGB si riserva di verificare l'effettivo diritto alla riparazione in garanzia. In caso di riparazione a pagamento, perché fuori dalle condizioni di garanzia, verrà sottoposto un preventivo per accettazione.

Si ricorda che le tempistiche di sostituzione o di riparazione variano in base al problema riscontrato.

La Elpro Video RGB cercherà di essere più celere possibile ma si riserva il diritto di gestire RMA con tempi adeguati alle componentistiche e alla disponibilità dello stock.

**Elpro Video RGB di Grillo Bruno**

VIA C. Cavour, 195
10091 Alpignano (TO)
Tel. 011 207 9232 - Cel. 340 9730457
info@elprovideorgb.com
12135380017 - GRLBNN70H12I854V

Modulo per la richiesta di autorizzazione reso materiale o riparazione**Sezione 1 – Informazioni cliente**

| Informazioni cliente | | | | | |
|-------------------------------|--|------------------|--|--------------|--|
| Società | | Indirizzo | | Cell. | |
| Persona di riferimento | | Email | | Tel | |

Sezione 2 – Informazione prodotto

| | Prodotto | Numero di serie | Descrizione del motivo del reso/ riparazione |
|---|--------------|-----------------|--|
| 1 | | | |
| - | Note: | | |
| - | | | |
| - | | | |
| - | | | |
| - | | | |
| 2 | | | |
| - | | | |
| - | | | |
| - | | | |
| - | | | |
| - | | | |

N° RMA assegnato da Elpro Video RGB**Note:**

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

Il modulo andrà inviato debitamente compilato via e-mail all'indirizzo:

info@elprovideorgb.com